晶片金融卡繳費環境障礙排除方式

電子化政府線上繳費服務·由於晶片金融卡之繳費方式乃與財金公司的全國性繳費網合作·因此 可透過全國性繳費網所提供的「自我環境檢測」功能,進行晶片金融卡繳費環境障礙排除。

- 1. 全國性繳費網「自我環境檢測」功能使用方法
- 2. 「自我環境檢測」之安控元件無法安裝問題排除方式
- 3. 使用 IE 瀏覽器(InternetExplorer 11)無法使用全國性繳費網「自我環境檢測」功能問題排除 方式
- 4. 讀卡機檢測方式

1. 全國性繳費網「自我環境檢測」功能使用方法

步驟一:請至 ebill 全國性繳費網 https://ebill.ba.org.tw/,點選上方「自我環境檢測」



步驟二:依您所使用電腦作業系統與網路瀏覽器,點選對應的選項後,進行「自我環境檢測」程 式下載



圖 2

		2 23
(\$)(節於公
檔案(F)	編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)	
		^
	announcement	
	.e-Bill 全國繳費網	
	Safe Quick Convenient	
	日日今副上示研究壯理接检测	
	Windows Internet Explorer	
	您要如何處理 FISC_Env_Setup.hta?	
	計 大小: 32.6 KB ;	
	**	
	Ⅰ → 開啟(O) 【需求;	
	横案不會自動儲存。	
	→ 儲存(S)	
	//// → 早存新檔(A)	
	取消	
	IE瀏覽器 Chrome/Firefox/Opera	
	甘仙作業系统	
	<u>央心下未示机</u>	
	Apple Mac Linux Ubuntu	
		~

步驟三: 點選 「執行」(如為非 IE 將跳過此步驟)

步驟四:將出現系統環境自我檢測結果

系統環境自我檢測程式				
	目前電腦環境資訊			
檢測項目	建議設定	您的設定		
作業系統	WinXP、WinVista、Win7	Microsoft Windows 7/Server 2008 R2		
螢幕解析度	1024 x 768 像素	1680 x 1050 像素		
色彩解析度	256色以上	全彩 (32 位元)		
智慧卡服務狀態	啟動	已啟動。		

序號	檢核項目	建議設定	您的設定
01	IE瀏覽器版本	IE6.0以上	IE 10.0.9200.17054 本 (32位元)
02	ActiveX安控元件	1.1.0.2	1.1.0.2
03	Java Script版本	Javascript 1.2以上	JavaScript 1.3
04	支援SSL加密	是	檢查方法
05	啟用TLS1.0及SSL3.0	啟用	啟用
06	使用SSL2.0	停用	停用
07	下載簽名的ActiveX控制項	啟用	啟用
08	自動提示ActiveX控制項	啟用	啟用
09	執行ActiveX控制項與插件	啟用	啟用
10	標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用
11	指令碼處理-Active Scripting	啟用	啟用
12	允許網頁使用受限制的通訊協定於主動 式內容	啟用	啟用
13	支援cookies	需加入	已加入
14	加入信任的網站	需加入	已加入
15	自動編碼	勾選	勾選
16	快顯封鎖程式	停用	停用
17	檢查儲存的畫面是否也較新的版本	每次造訪網頁時	每次造訪網頁時
18	啟用受保護模式(限Win7)	取消	取消

步驟五: 若有異常訊息,請依續點選「幫我完成設定」及「安控元件下載」(如為非 IE,請點選 表單內安控元件下載,如圖 7),下載安控元件後請進行安裝,即可完成晶片金融卡環境設定。

系統環境自我檢測程式				
	目前電腦環境資訊			
檢測項目 建議設定 您的設定				
作業系統	WinXP、WinVista、Win7	Microsoft Windows 7/Server 2008 R2		
螢幕解析度	1024 x 768 像素	1680 x 1050 像素		
色彩解析度	256色以上	全彩 (32 位元)		
智慧卡服務狀態	啟動	已啟動。啟動		

目前電腦環境資訊				
序號	檢核項目	建議設定	您的設定	
01	IE瀏覽器版本	IE6.0以上	IE 10.0.9200.17054 版 本 (32位元)	
02	ActiveX安控元件	1.1.0.2	1.1.0.2	
03	Java Script版本	Javascript 1.2以上	JavaScript 1.3	
04	支援SSL加密	是	檢查方法	
05	啟用TLS1.0及SSL3.0	啟用	啟用	
06	使用SSL2.0	停用	停用	
07	下載簽名的ActiveX控制項	啟用	啟用	
08	自動提示ActiveX控制項	啟用	啟用	
09	執行ActiveX控制項與插件	啟用	啟用	
10	標示為安全的ActiveX控制項	啟用	啟用	
11	指令碼處理-Active Scripting	啟用	啟用	
12	允許網頁使用受限制的通訊協定於主動 式內容	啟用	啟用	
13	支援cookies	需加入	已加入	
14	加入信任的網站	需加入	已加入	
15	自動編碼	勾選	勾選	
16	快顯封鎖程式	停用	停用	
17	檢查儲存的畫面是否也較新的版本	每次造訪網頁時	每次造訪網頁時	
18	啟用受保護模式(限Win7)	取消	取消	

	系統環境自我檢測程式				
		目前電腦	環境資訊		
	檢測項目	建議設定			您的設定
作業系統	Ú	Win XP 、 Win Vista 、	Win7	Microsoft Wir	adows 7/Server 2008 R2
螢幕解析	渡	1024 x 768 像素		1680 x 1050 像	素
色彩解析	渡	256色以上		全彩 (32 位元	<u>.</u>)
智慧卡服	務狀態	啟動		已啟動 ^{歐勳}	
		日前壺脳	得快客时		
序腺	榆核	「「「「」」「「」」「」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」	·农·兄只叫 建	議設定	您的設定
01	IE瀏覽器版本		~ IE6.0以上		IE 10.0.9200.17054 版 本 (32位元)
02	ActiveX安控元件		1.1.0.2		1.1.0.2
03	Java Script版本		Javascript 1.2以上		JavaScript 1.3
04	支援SSL加密		是		<u>檢查方法</u>
05	啟用TLS1.0及SSL3.0)	啟用		啟用
06	06 使用SSL2.0		停用		停用
07	07 下載簽名的ActiveX控制項		鼤用		啟用
08	自動提示ActiveX控	制項	啟用		啟用
09	執行ActiveX控制項	與插件	啟用		啟用
10	標示為安全的Active	X控制項	啟用		啟用
11	11 指令碼處理-Active Scripting		啟用		啟用
12 允許網頁使用受限制的通訊協定於主動 式內容		啟用		啟用	
13	支援cookies		需加入		已加入
14	加入信任的網站		需加入		已加入
15	自動編碼		勾選		勾選

幫我完成設定

快顯封鎖程式

檢查儲存的畫面是否也較新的版本

啟用受保護模式(限Win7)

16

17

18

安控元件下載

停用

取消

每次造訪網頁時

停用

取消

每次造訪網頁時

		系統環境自	我檢測和	星式	
		目前電腦	環境資訊		
	檢測項目	建議設定			您的設定
作業系統	5	WinXP、WinVista、	Win7	Microsoft Wir	ndows 7/Server 2008 R2
螢幕解析	度	1024 x 768 像素		1280 x 1024 億	象素
色彩解析	·度	256色 以上		全彩 (24 位元	Ê)
智慧卡服	務狀態	啟動		未安裝安控元 安控元件下	元件,無法偵測 載
		目前電腦	環境資訊		
序號	檢核	項目	建	議設定	您的設定
01	瀏覽器版本		Chrome 10 或Firefo 3. 或Opera 9.	0.0以上 .6以上 .6x以上	
02	Plugin 安控元件		1.1.02	Г	未实裝实控元件 安控元件下載
03	Java Script版本		Javascript .	1.2以上	JavaScript 1.3
您要執行或儲存來自 paytax.nat.gov.tw 的 FISC.exe (347 KB)? × 執行(R) 儲存(S) ▼ 取消(C)					

系統環墙自我檢測程式

臺中市政府都市發展局 線上繳納規費服務系統

2. 「自我環境檢測」之安控元件無法安裝問題排除方式

如發生「自我環境檢測」之安控元件無法安裝問題,需將元件先儲存在桌面,並將網路瀏覽器全 部關閉,再點選桌面 FISC.exe 進行安裝。

3. 使用 IE 瀏覽器(InternetExplorer 11)無法使用全國性繳費網「自我環境檢測」功能問題排除 方式

若使用 IE 瀏覽器(InternetExplorer 11) 請點選網頁上方的「工具」→「相容性檢視設定」→在 新增此網站輸入 ba.org.tw 並點選「新增」· 再重新連結至全國性繳費網「自我環境檢測」

當完成上述設定卻依舊無法使用<u>全國性繳費網「自我環境檢測」</u>時·請改用 Google Chrome 或 Firefox 瀏覽器

4. 讀卡機檢測方式

讀卡機檢測:

步驟一: 到電腦桌面找到我的電腦, 按右鍵, 然後點選管理。



步驟二:選點「裝置管理員」



步驟三:按一下『智慧卡讀取裝置或智慧卡讀卡機左邊的「+」』·下一層讀卡機的型號前面未出 現驚嘆號。若出現驚嘆號·則表示讀卡機未安裝好·請必需以光碟安裝驅動程式·安裝完成後重 開機後再進行繳費。

🗐 檔案(E) 執行(A) 檢視(V) i	見窗(W) 說明(H)	_B×
← → 🗈 🖬 🖀 😫	2	
 ■ 電腦管理 (本機) 承統工具 ● 副 事件檢視器 ● 副 集件檢視器 ● 副 数能記錄及警示 ■ 製置管理員 ● 副 存放 ● 副 印除式存放裝置 ● 酚 卸除式存放裝置 ● 酚 磁碟重組工具 ● 酚 服務及應用程式 	 F148 ASUS Other Devices Enhanced Display Driver Helper Service DVD/CD-ROM 光碟機 IDE A TA/A TAPI 控制器 系統裝置 音效,視訊及遊戲控制器 處理器 軟碟機 軟碟機控制卡 通用序列匯流排控制器 建接埠 (COM 和 LPT) 智慧卡讀取要遭 EZUSB PC/SC Smart Card Reader 滑鼠及其他指標裝置 電腦 監視器 磁碟機 雪腦 監視器 國子卡 鍵盤 國示卡 	

步驟四:點選「服務及應用程式」。

🗐 檔案(E) 執行(A) 檢視(Y) 視	.窗(W) 說明(H)		_8×
← → 🗈 📧 🖧 🔮			
 ■ 電腦管理 (本機) ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	名稱 [●] 服務 [●] WMI 控制 [●] 索引服務	類型 延伸嵌入式管理單元 延伸嵌入式管理單元	描述 開始,停止及設定 Wir 設定和控制 Windows M 提供快速並具有彈性的
	<		

步驟五: 點選服務。

■ 電腦管理			
🔜 檔案(乎) 執行(A) 檢視(平) 視	氦(W) 説明(H)		_8×
← → 🗈 🖬 🖶 😫			
🖳 電腦管理 (本機)	名稱	類型	描述
白 🌇 系統工具	· 服務		開始,停止及設定 Win
🗉 💼 事件檢視器	🔏 WMI 控制	延伸嵌入式管理單元	設定和控制 Windows M
● 📄 🔜 共用資料夾	室引服務	延伸嵌入式管理單元	提供快速並具有彈性的
□ 劒 效能記錄及警示			
◎ ● 安静			
日で100 1500 1500 1500 1500 1500 1500 1500			
· 磁碟管理			
田 🚱 服務及應用程式			
_			
	<		>

步驟六:找到「Smart Card」,並點選。

📙 電腦管理					
📃 檔案(E) 執行(A) 檢視(V) 祷	【窗(W) 説明(H)				_ B ×
	₽ ▶ ■ ■▶				
	No. Hix Ab				
🗊 🗐 事件檢視器	Smort Cord		描述 狀態	啓動類型	登入身分 🔼
田 📵 共用資料夾	Smart Caru	Reprotected Storage	提供 已啓爾	h 自動	本機系統
1 一般 双胞記録及答示	信心的现象	QoS RSVP	提供	- 手動	本機系統
	<u>行工</u> 加初 新鮮政動肥致	Remote Access Auto Connection Manager	當程	手動	本機系統
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	<u>= #///2 50</u> 0k455	Remote Access Connection Manager	建立 已啓動	り 手動	本機系統
😽 磁碟重組工具		🏶 Remote Desktop Help Session Manager	管理	手動	本機系統
🔐 磁碟管理	描述:	🆏 Remote Procedure Call (RPC)	提供… 已啓動	り 自動	Network S
🗆 🚱 服務及應用程式	管理這個電腦所讀取智慧卡的存	Remote Procedure Call (RPC) Locator	管理 已啓重	り 自動	Network S
服務	取。如果這個服務被停止,這個	Remote Registry	啓用 已啓動	り 自動	Local Serv
WMI 控制	電腦將無法讀取智慧卡。如果這	Removable Storage		手動	本機系統
王 🎦 索引服務	個服務被停用,任何明確依存於	Routing and Remote Access	提供	已停用	本機系統
	它的服務將無法啓動。	Secondary Logon	啓用 已啓重	り 自動	本機系統
		Security Accounts Manager	儲存 已啓重	り、自動	本機系統
		Security Center	監視	目動	本機系統
		Server	透過 已啓動	り、自動	本機系統
		Shell Hardware Detection	為日 已啓重	り目動	本機系統
		Smart Card	管理 已啓重	り、目動	Local Serv
		SMS Agent Host	Provi 已容重	り、自動	本機系統
		SMS Task Sequence Agent	SMS	手動	本機系統
		SQLAgentsBAION		于朝	平馈系统
		SSDP Discovery Service	住窓… 口俗重	り 手動	Local Serv
	1	and a symmetric Auto-upgrade Agent	tere and the second sec	uates Symantec c b 白毛	nent security software. 本地式体
		Synamic Encrot Marcani	120円… 121円里 Runnt 日際調	り日期	半城 於机 大槌系统
	1	and Symphone Lyon realized		り日期	个诚尔 初 大将系统
	1	was ymanieu ruanageniem Cheffi @a Symentae Network Assess Control	120円… 口管理 検索	り日期	个UST 不明 市场系统
	1	Symanics Network Access Colling	'W.므 Sattin 日欧田	テ動	**· 医术制 本播系统
	1	System Event Notification	· 追蹤 · 已四重	。 白勁	本維系統 🗸
	1	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C			**************************************
	新伸 / 檀進 /				<u>• (•)</u>

步驟七:確認啟動類型是「自動」,服務狀態是「已啟動」。若未啟動,請按啟動,即可使用讀卡

幾。		
Smart Card 內容 (2	▶摄電醫)	?×
一般登入	修復 依存性	
服務名稱:	SCardSvr	
顯示名稱(N):	Smart Card	_
描述(<u>D</u>):	管理這個電腦所讀取智慧卡的存取。如果這個 服務被停止,這個電腦將無法讀取智慧卡。如	~ ~
執行檔所在路徑(<u>H</u>):	
C:\WINDOWS\Sys	stem.32VSCard.Svr.exe	
啓動類型(E):	自動	*
	 已啓動	-
啓動(S)	停止① 暫停@) 繼續®)	
您可以在這裡指眾	2啓動服務時所要套用的參數。	
啓動參數(<u>M</u>):		
	確定 取消 套用	F(A)